

Usability review (Español)

Turgranada



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

N/A = not applicable or can't be assessed

Features & functionality

- 1 Las características y la funcionalidad cumplen con las metas y objetivos comunes del usuario.
- 2 Las características y la funcionalidad son compatibles con los flujos de trabajo deseados por los usuarios.
- 3 Las tareas de uso frecuente están fácilmente disponibles (por ejemplo, fácilmente accesibles desde la página de inicio) y están bien soportadas (por ejemplo, los accesos directos están disponibles).
- 4 Los usuarios reciben un apoyo adecuado según su nivel de experiencia (por ejemplo, atajos para usuarios expertos, ayuda e instrucciones para usuarios novatos).
- 5 Las llamadas a las acciones (por ejemplo, registrarse, agregar a la cesta, enviar) son claras, están bien etiquetadas y aparecen como cliqueables.

Good

Good

Good

Excellent

Poor

Homepage / starting page

- 6 La página de inicio proporciona una instantánea clara y una descripción general del contenido, las características y la funcionalidad disponible.

Excellent

7 La página de inicio es eficaz para orientar y dirigir a los usuarios a la información y las tareas deseadas.

Moderate

8 El diseño de la página de inicio es clara y ordenada con suficiente "espacio en blanco".

Good

Navigation

9 Los usuarios pueden acceder fácilmente al sitio o la aplicación (por ejemplo, la URL es predecible y es devuelta por los motores de búsqueda).

Excellent

10 El esquema de navegación (por ejemplo, el menú) es fácil de encontrar, intuitivo y consistente.

Good

11 La navegación tiene la flexibilidad suficiente para permitir que los usuarios naveguen por los medios deseados (por ejemplo, búsqueda, navegación por tipo, navegación por nombre, más reciente, etc.).

Moderate

12 La estructura del sitio o la aplicación es clara, fácil de entender y aborda objetivos comunes del usuario.

Excellent

13 Los enlaces son claros, descriptivos y están bien etiquetados.

Moderate

14 Las funciones estándar del navegador (por ejemplo, 'atrás', 'adelante', 'marcador') son compatibles.

Excellent

15 La ubicación actual está claramente indicada (por ejemplo, ruta de navegación, elemento de menú resaltado).

Poor

16 Los usuarios pueden volver fácilmente a la página de inicio o a un punto de inicio relevante.

Excellent

17 Se proporciona un mapa del sitio o índice claro y bien estructurado (cuando sea necesario)

Good

Search

18 Una función de búsqueda consistente, fácil de encontrar y fácil de usar está disponible en todas partes (cuando sea conveniente)

Moderate

19 La interfaz de búsqueda es adecuada para cumplir los objetivos del usuario (por ejemplo, parámetros múltiples, resultados priorizados, filtrado de resultados de búsqueda)

Moderate

20 El servicio de búsqueda se ocupa de las búsquedas comunes (por ejemplo, muestra la mayoría de resultados populares), faltas de ortografía y abreviaturas.

Very poor

21 Los resultados de búsqueda son relevantes, exhaustivos, precisos y se muestran bien

Good

Control & feedback

22 Se proporciona una respuesta rápida y apropiada (por ejemplo, después de una acción exitosa o no exitosa).

Moderate

23 Los usuarios pueden fácilmente deshacer, volver atrás y cambiar o cancelar acciones; o al menos tienen la oportunidad de confirmar una acción antes de cometer (por ejemplo, antes de realizar un pedido)

Excellent

24 Los usuarios pueden enviar comentarios (por ejemplo, por correo electrónico o mediante un formulario de comentarios / contacto en línea)

Very poor

Forms

- 25 Los formularios y los procesos complejos se dividen en pasos y secciones fácilmente comprensibles. Cuando se utiliza un proceso, hay un indicador de progreso con números claros o etapas con nombre.
- 26 Se solicita una cantidad mínima de información y, cuando se proporciona la justificación necesaria para solicitar información (por ejemplo, fecha de nacimiento, número de teléfono)
- 27 Los campos de formulario requeridos y opcionales están claramente indicados
- 28 Se utilizan los campos de entrada apropiados (por ejemplo, el calendario para la selección de la fecha, el menú desplegable para la selección) y se indican los formatos requeridos
- 29 Se proporcionan ayuda e instrucciones (como ejemplos, información requerida) donde sea necesario.

Very poor

N/A

N/A

N/A

N/A

Errors

- 30 Los errores son claros, fácilmente identificables y aparecen en la ubicación apropiada (por ejemplo, adyacente al campo de entrada de datos, adyacente al formulario, etc.).
- 31 Los mensajes de error son concisos, están escritos en un lenguaje fácil de entender y describen qué ocurrió y qué acción es necesaria
- 32 Los errores de usuario comunes (por ejemplo, campos faltantes, formatos no válidos, selecciones no válidas) se han tenido en cuenta y, en la medida de lo posible, se han prevenido.

N/A

N/A

N/A

33 Los usuarios pueden recuperarse fácilmente (es decir, no tienen que comenzar de nuevo) de los errores

N/A

Content & text

34 El contenido disponible (por ejemplo, texto, imágenes, video) es apropiado y suficientemente relevante, y detallado para cumplir con los objetivos del usuario

Good

35 Los enlaces a otros contenidos útiles y relevantes (por ejemplo, páginas relacionadas o sitios web externos) están disponibles y se muestran en contexto

Excellent

36 El lenguaje, la terminología y el tono utilizados son apropiados y son fácilmente comprensibles para el público objetivo

Good

37 Los términos, el idioma y el tono utilizados son consistentes (por ejemplo, el mismo término se usa en todo)

Good

38 El texto y el contenido son legibles y escaneables, con buena tipografía y contraste visual

Good

Help

39 Se proporciona ayuda en línea y contextual y es adecuada para la base de usuarios (por ejemplo, está escrita en un lenguaje fácil de entender y solo usa términos reconocidos).

Excellent

40 La ayuda en línea es concisa, fácil de leer y escrita en un lenguaje fácil de entender

Good

41 El acceso a la ayuda en línea no impide a los usuarios (es decir, pueden reanudar el trabajo donde lo dejaron después de acceder a la ayuda)

Good

42 Los usuarios pueden obtener más ayuda fácilmente (por ejemplo, teléfono o dirección de correo electrónico)

Good

Performance

43 El rendimiento del sitio o la aplicación no inhibe la experiencia del usuario (por ejemplo, descargas lentas de páginas, retrasos prolongados)

Moderate

44 Los errores y problemas de confiabilidad no inhiben la experiencia del usuario

Good

45 Se admiten posibles configuraciones de usuario (por ejemplo, navegadores, resoluciones, especificaciones de computadora)

Very poor

Overall usability score (out of 100) *	74	-
---	-----------	----------

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete most tasks.
* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete most tasks.
* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user might experience some difficulties.
* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of tasks.
* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks.

Plantilla extraída del artículo: A guide to carrying out usability reviews

<http://www.uxforthemasses.com>
<http://www.uxforthemasses.com>

Comments

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

	Weighting (out of 5)	Weighting ratio	Rating (0 - 5)	Score	Out of
	5	100%	4	4	5
	5	100%	4	4	5
	4	80%	4	3,2	4
	3	60%	5	3	3
<i>El símbolo para iniciar sesión es muy pequeño y no se ve claramente.</i>	3	60%	2	1,2	3
	3	60%	5	3	3

Se ofrece demasiada información en la página inicial y puede provocar confusión.

4 80% 3 2,4 4

3 60% 4 2,4 3

2 40% 5 2 2

4 80% 4 3,2 4

En algunas secciones, el buscador no se ve claramente o no ofrece opciones variadas.

3 60% 3 1,8 3

5 100% 5 5 5

Algunos enlaces llevan a sitios en los que se ofrece muy poca información.

3 60% 3 1,8 3

4 80% 5 4 4

2 40% 2 0,8 2

2 40% 5 2 2

1 20% 4 0,8 1

En algunas secciones, el buscador no se ve claramente o no ofrece opciones variadas.

4 80% 3 2,4 4

En algunas situaciones sí que ofrece un buen motor de búsqueda en el que se puede seleccionar varios parámetros, pero no en todos los sitios.

4 80% 3 2,4 4

2 40% 1 0,4 2

4 80% 4 3,2 4

4 80% 3 2,4 4

3 60% 5 3 3

1 20% 1 0,2 1

No se muestra ninguna barra de progreso a la hora de seleccionar un evento.

3 60% 1 0,6 3

No se necesita ningún registro para acceder a la página.

2 40% 0 0 0

No se necesita ningún registro para acceder a la página.

2 40% 0 0 0

No se necesita ningún registro para acceder a la página.

3 60% 0 0 0

No se necesita ningún registro para acceder a la página.

3 60% 0 0 0

No se muestra ningún error ya que se trata de una página informativa.

4 80% 0 0 0

No se muestra ningún error ya que se trata de una página informativa.

3 60% 0 0 0

No se muestra ningún error ya que se trata de una página informativa.

3 60% 0 0 0

No se muestra ningún error ya que se trata de una página informativa.

3 60% 0 0 0

5 100% 4 4 5

2 40% 5 2 2

4 80% 4 3,2 4

3 60% 4 2,4 3

3 60% 4 2,4 3

Se redirecciona a la página de la oficina de información del patronato provincial de urismo de granada y se ofrece información para contactar con ellos.

4 80% 5 4 4

3 60% 4 2,4 3

3 60% 4 2,4 3

2 40% 4 1,6 2

Los tiempos de carga a veces son demasiado largos.

4 80% 3 2,4 4

Son molestos pero no generan una mala experiencia.

4 80% 4 3,2 4

No se ofrecen alternativas a la proporcionada de forma general.

3 60% 1 0,6 3

Good

5 89,8 121

complete a significant number of important tasks.
some important tasks.
experience could be significantly improved.
majority of important tasks.
important tasks on the site or system.

[com/usability-reviews/
com/wp-content/uploads/2011/02/Usability-review-template.xls](http://com/usability-reviews/com/wp-content/uploads/2011/02/Usability-review-template.xls)

